

ДЕРЖАВНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ГОТЕЛЬНИЙ КОМПЛЕКС «КИЇВ»
УПРАВЛІННЯ СПРАВАМИ АПАРАТУ ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ»

НАКАЗ

від «24» грудня 2021 р.

№ 71

*Про затвердження Положення щодо впровадження
механізмів заохочення викривачів та
формування культури повідомлення про можливі факти
корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень,
інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»*

З метою впровадження механізмів заохочення та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень у відповідності до Закону України «Про запобігання корупції» (далі Закон)

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Положення щодо впровадження механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» на державному підприємстві «Готельний комплекс «Київ» Управління справами Апарату Верховної Ради України, що додається.
2. Уповноваженій особі з питань запобігання та виявлення корупції Баранчуку Ю.В. організувати та забезпечити функціонування на підприємства методичної роботи та консультацій щодо повідомлення працівниками про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону.
3. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор підприємства



ТУЧА В.

Наказ підготовлено:

Юрисконсульт



Шапор К.П.

Погоджено :

Заступник директора



Нагайченко О.С.

Головний бухгалтер



Лук'яненко С.О.

Ознайомлено:

Начальник відділу

безпеки та охорони



Баранчук Ю.В.

Затверджено

Наказом директора
ДП «Готельний комплекс «Київ»
від 24 грудня 2021 року
№ 71

ПОЛОЖЕННЯ

щодо впровадження механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»

I. Загальні положення

1. Це Положення розроблено з метою впровадження державним підприємством «Готельний комплекс» «Київ» Управління справами Апарату Верховної Ради» (далі - ДП «Готельний комплекс» «Київ») комплекс механізмів заохочення та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції».

2. ДП «Готельний комплекс» «Київ» заохочує викривачів та сприяє їм у повідомленні про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції».

3. Це Положення поширюється на всіх працівників ДП «Готельний комплекс» «Київ».

4. У цьому Положенні терміни вживаються у такому значенні:

- 1) Закон – Закон України «Про запобігання корупції»;
- 2) корупційні правопорушення – корупційні або пов'язані з корупцією правопорушення, інші порушення Закону України «Про запобігання корупції»;
- 3) механізми заохочення та формування культури повідомлення – механізми заохочення та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших

порушень Закону України «Про запобігання корупції»;

4) повідомлення – повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції».

5) працівники ДП «Готельний комплекс» «Київ»:

5.1) директор ДП «Готельний комплекс» «Київ»;

5.2) особи, які перебувають у трудових відносинах з ДП «Готельний комплекс» «Київ», проходять у ній навчання;

5.3) особи, які взаємодіють з ДП «Готельний комплекс» «Київ» під час здійснення професійної, господарської, громадської, наукової діяльності;

5.3) особи, які беруть з участь у передбачених законодавством процедурах, які є обов'язковими для початку діяльності на ДП «Готельний комплекс» «Київ»;

6) уповноважена особа – уповноважена особа з питань запобігання та виявлення корупції;

5. Це Положення відповідно до Закону регламентує:

1) мету заохочення та формування культури повідомлення;

2) правову основу механізмів заохочення та формування культури повідомлення;

3) форми заохочення та формування культури повідомлення;

4) організаційні засади щодо функціонування механізму заохочення та формування культури повідомлення;

5) права та гарантії захисту працівників ДП «Готельний комплекс» «Київ» як викривачів;

6) проведення аналізу та самооцінки успішності заохочення та формування культури повідомлення.

6. Особа не є викривачем, якщо повідомить інформацію, яка є загальновідомою, або відомості, зазначені у повідомленні, не містять фактичних даних.

II. Мета заохочення та формування культури повідомлення

1. Метою заохочення та формування культури повідомлення є сприяння працівникам ДП «Готельний комплекс» «Київ» виявляти та повідомляти про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, вчинені іншими працівниками ДП «Готельний комплекс» «Київ», що має призвести до формування поваги до викривачів як сталої норми та частини корпоративної культури ДП «Готельний комплекс» «Київ».

III. Правова основа механізмів заохочення та формування культури повідомлення

1. Правову основу формування та функціонування механізму заохочення та формування культури повідомлення складають Конвенція Організації Об'єднаних Націй проти корупції (ст. 33), Кримінальна конвенція Ради Європи про боротьбу з корупцією (ст. 22), Цивільна конвенція Ради Європи про боротьбу з корупцією (ст. 9), Закон.

2. ДП «Готельний комплекс» «Київ» забезпечує викривачам умови для здійснення повідомлення шляхом впровадження механізмів заохочення та формування культури повідомлення (п. 1 ч. 2 ст. 53¹ Закону).

IV. Форми заохочення та формування культури повідомлення

1. Механізми заохочення повідомлення реалізуються у таких формах:

- 1) затвердження локальних нормативних актів, які визначають форми заохочення, організаційні засади функціонування механізму заохочення;
- 2) надання методичної допомоги та консультацій щодо здійснення повідомлення;
- 3) впровадження морального та матеріального заохочення викривачів.

2. Механізми формування культури реалізуються у таких формах:

- 1) затвердження локальних нормативних актів щодо етичної поведінки на ДП «Готельний комплекс» «Київ», зокрема формування поваги до викривачів як відповідальних громадян;
- 2) проведення внутрішніх навчань з питань формування культури повідомлення;
- 3) проведення комунікаційної кампанії та систематичне здійснення просвітницьких заходів.

V. Організаційні засади щодо функціонування механізму заохочення та формування культури повідомлення

1. Працівник ДП «Готельний комплекс» «Київ», якому стала відома інформація про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону, вчинених іншим працівником ДП «Готельний комплекс» «Київ», зобов'язаний негайно повідомити про це директора ДП «Готельний комплекс» «Київ» та уповноважену особу.

2. Директор ДП «Готельний комплекс» «Київ» організовує та контролює роботу щодо формування культури повідомлення про корупцію та забезпечення функціонування механізму заохочення викривачів.

3. Організаційне забезпечення функціонування механізму заохочення та

формування культури повідомлення здійснює уповноважена особа ДП «Готельний комплекс» «Київ».

4. Уповноважена особа ДП «Готельний комплекс» «Київ» здійснює заходи заохочення та формування культури повідомлень на ДП «Готельний комплекс» «Київ» шляхом:

- 1) ефективної організації роботи внутрішніх каналів повідомлення ДП «Готельний комплекс» «Київ»;
- 2) якісного та своєчасного розгляду повідомлень, що надійшли через внутрішні канали та регулярні канали, в частині порушень корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону працівниками ДП «Готельний комплекс» «Київ»;
- 3) постійної взаємодії з викривачем та інформування його про стан та результати розгляду повідомлення;
- 4) надання методичної допомоги, консультацій, проведення внутрішніх навчань щодо здійснення повідомлень та захисту викривачів;
- 5) розміщення на офіційному веб-сайті та інформаційних дошках ДП «Готельний комплекс» «Київ» інформації про внутрішні та регулярні канали для повідомлень.

5. Уповноважена особа ДП «Готельний комплекс» «Київ» вживає заходів щодо захисту працівників ДП «Готельний комплекс» «Київ», які є викривачами.

6. ДП «Готельний комплекс» «Київ» організовує заходи заохочення та формування культури повідомлення у таких напрямках:

- 1) послідовної та систематичної роботи щодо запобігання корупції всередині ДП «Готельний комплекс» «Київ»;
- 2) неприпустимості всіх видів корупційних практик всередині ДП «Готельний комплекс» «Київ»;
- 3) об'єктивного та неупередженого реагування на кожне обґрунтоване повідомлення про корупцію;
- 4) невідворотності відповідальності у випадку виявлення порушень;
- 5) забезпечення конфіденційності при взаємодії із викривачами;
- 6) прийняття найбільш сприятливого для викривача рішення у повсякденній діяльності ДП «Готельний комплекс» «Київ» в межах дискреційних повноважень;
- 7) негайного реагування на всі негативні заходи впливу або загрозу їх застосування щодо викривачів;

7. Уповноважена особа ДП «Готельний комплекс» «Київ» не менше ніж один раз на рік проводить навчальні заходи щодо формування культури викривання та поваги до викривачів.

8. Матеріальне стимулювання (в межах фонду оплати праці та чинного законодавства) можливе, але за дотримання таких умов:

- 1) повідомлення про корупцію скеровано працівником добровільно;
- 2) виплата заохочення не спричинить розкриття особи викривача.

Термін «добровільно» означає те, що особа прийняла рішення без впливу зовнішніх факторів, таких як проведення стосовно заявника службової перевірки чи службового розслідування тощо.

9. З метою заохочення та формування культури повідомлення уповноважена особа ДП «Готельний комплекс» «Київ» розробляє:

- 1) пам'ятку щодо етичної поведінки на ДП «Готельний комплекс» «Київ»;
- 2) пам'ятку щодо правового статусу, прав та гарантій захисту викривача;
- 3) пам'ятку щодо розгляду повідомлень;
- 4) пам'ятку щодо каналів повідомлення на ДП «Готельний комплекс» «Київ»;

10. Уповноважена особа повинна систематично проходити навчання щодо захисту прав викривачів.

VI. Права та гарантії захисту працівників ДП «Готельний комплекс» «Київ» як викривачів

1. Працівник ДП «Готельний комплекс» «Київ», який є викривачем, має такі права та гарантії захисту:

- 1) бути повідомленим про свої права та обов'язки, передбачені Законом;
- 2) подавати докази на підтвердження своєї заяви (повідомлення);
- 3) отримувати від уповноваженої особи, підтвердження прийняття і реєстрації повідомлення;
- 4) давати пояснення, свідчення або відмовитися їх давати;
- 5) на безоплатну правову допомогу у зв'язку із захистом прав викривача;
- 6) на конфіденційність;
- 7) повідомляти без зазначення відомостей про себе (анонімно);
- 8) у разі загрози життю і здоров'ю на забезпечення безпеки щодо себе та близьких осіб, майна та житла або на відмову від таких заходів;
- 9) на відшкодування витрат у зв'язку із захистом прав викривачів, витрат на адвоката у зв'язку із захистом прав особи як викривача, витрат на судовий збір;
- 10) на винагороду у визначених законом випадках;
- 11) на отримання психологічної допомоги;
- 12) на звільнення від юридичної відповідальності у визначених законом випадках;
- 13) отримувати інформацію про стан та результати розгляду, перевірки та/або розслідування за фактом повідомлення ним інформації;

14) на захист трудових прав.

2. Права та гарантії захисту викривачів поширюються на близьких осіб викривача.

3. Крім передбачених законом гарантій захисту викривача, у зв'язку із здійсненим повідомленням, з метою захисту викривача, ДП «Готельний комплекс» «Київ» додатково вживає заходів для попередження дискримінації викривача, порівняно з іншими працівниками ДП «Готельний комплекс» «Київ», недопущення зміни посадових обов'язків, залякування чи будь-яких інших форм психологічного впливу.

4. Будь-яке повідомлення є конфіденційним, навіть якщо особа не є викривачем в розумінні норм Закону.

5. Розкриття (розголошення) інформації про викривача заборонено, крім випадків, встановлених законом.

6. ДП «Готельний комплекс» «Київ» зобов'язане перевіряти кожен факт розкриття (розголошення) конфіденційної інформації про особу, що здійснила повідомлення, та вжити заходів щодо притягнення до відповідальності винних осіб.

VII. Проведення аналізу та самооцінки успішності заохочення та формування культури повідомлення

1. ДП «Готельний комплекс» «Київ» проводить самооцінку впровадження системних заходів, спрямованих на заохочення та формування культури повідомлення.

2. Самооцінку здійснює уповноважена особа та затверджує директор ДП «Готельний комплекс» «Київ».

3. При проведенні самооцінки успішності заохочення та формування культури повідомлення необхідно застосовувати такі індикатори:

1) кількість просвітницьких заходів, спрямованих на формування поваги до викривачів;

2) кількість працівників, що пройшли навчання;

3) кількість методичних та просвітницьких матеріалів;

4) кількість звернень щодо порушення прав викривачів через здійснене повідомлення;

5) кількість повідомлень від викривачів;

6) кількість та види застосованих заохочень тощо.

4. Затверджені директором ДП «Готельний комплекс» «Київ» результати самооцінки доводяться до відома працівників ДП «Готельний комплекс» «Київ».

Додаток 1

до Положення про впровадження механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»

Затверджено

Наказом директора

ДП «Готельний комплекс «Київ»

від 24 грудня 2021 року

№ 71

ПАМ'ЯТКА

щодо етичної поведінки на ДП «Готельний комплекс «Київ»

Основним принципом діяльності працівників ДП «Готельний комплекс «Київ» має бути доброчесність, тобто їх дії мають бути спрямовані на захист публічних інтересів та відмову від превалювання приватного інтересу під час здійснення наданих повноважень.

Працівники ДП «Готельний комплекс «Київ» зобов'язані:

- ✓ неухильно дотримуватись загальновизнаних етичних норм поведінки, бути ввічливими у стосунках з громадянами, керівниками, колегами і підлеглими як під час виконання своїх службових повноважень, так і в повсякденному житті;
- ✓ діяти виключно в інтересах держави, територіальної громади, підприємства, яке вони представляють;
- ✓ виконувати службові повноваження та професійні обов'язки, рішення та доручення органів і осіб, яким вони підпорядковані, підзвітні або підконтрольні, сумлінно, компетентно, вчасно, результативно і відповідально;
- ✓ не допускати зловживань та неефективного використання власності держави, територіальної громади, установи;
- ✓ діяти неупереджено, незважаючи на приватні інтереси, особисте ставлення до будь-яких осіб, на свої політичні погляди, ідеологічні, релігійні або інші особисті погляди чи переконання;
- ✓ дотримуватись політичної нейтральності, уникати демонстрації у будь-якому вигляді власних політичних переконань або поглядів;

- ✓ утримуватись від виконання рішень чи доручень керівництва установи, якщо вони суперечать закону;
- ✓ не вчиняти і не брати участі у вчиненні корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення;
- ✓ невідкладно інформувати керівника установи, посадову особу, відповідальну за запобігання корупції в установі, про можливі випадки корупційного або пов'язаного з корупцією правопорушення;
- ✓ вживати заходів щодо недопущення виникнення та врегулювання реального, потенційного конфлікту інтересів.

Працівникам ДП «Готельний комплекс «Київ» заборонено:

- ✓ використовувати свої службові повноваження або своє становище та пов'язані з цим можливості з метою одержання неправомірної вигоди для себе чи інших осіб, у тому числі використовувати будь-яке державне чи комунальне майно або кошти в приватних інтересах;
- ✓ розголошувати або використовувати в інший спосіб конфіденційну та іншу інформацію з обмеженим доступом, що стала відома у зв'язку з виконанням своїх службових повноважень та професійних обов'язків;
- ✓ використовувати службові повноваження в інтересах політичних партій чи їх осередків або окремих політиків.

Додаток 2

до Положення про впровадження механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»

Затверджено

Наказом директора

ДП «Готельний комплекс «Київ»

від 24 грудня 2021 року

№ 71

ПАМ'ЯТКА

**щодо правового статусу, прав та гарантій захисту викривача
на ДП «Готельний комплекс «Київ»**

Викривач – особа, яка повідомила про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції», вчинених іншою особою, якщо така інформація стала їй відома у зв'язку з її діяльністю, проходженням нею служби чи навчання.

Важливо!

- ✓ викривач – це фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка має переконання, що інформація є достовірною;
- ✓ повідомлення викривача має містити інформацію про факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції», тобто такі фактичні дані, що підтверджують можливе вчинення правопорушення та можуть бути перевірені (зокрема, це відомості про: *обставини правопорушення, місце і час його вчинення, особу, яка його вчинила, тощо*);
- ✓ інформація стала відома викривачу у зв'язку з його трудовою, професійною, господарською, громадською, науковою діяльністю, проходженням служби чи навчання, участю у передбачених законодавством процедурах, які є обов'язковими для початку такої діяльності, проходження служби чи навчання¹.

¹ Більш детально правовий статус викривача визначено у Роз'ясненнях Національного агентства від 23.06.2020 № 5 «Щодо правового статусу викривача», від 26.10.2020 № 10 «Щодо правового статусу викривача у

Викривач має наступні права:

- ✓ бути повідомленим про його права та обов'язки;
- ✓ на отримання інформації про стан та результати розгляду;
- ✓ подавати докази, давати пояснення, свідчення або відмовитися їх давати;
- ✓ на безоплатну правову допомогу у зв'язку із захистом прав викривача;
- ✓ на відшкодування витрат у зв'язку із захистом прав викривачів, витрат на адвоката та судовий збір;
- ✓ на конфіденційність та анонімність;
- ✓ на забезпечення безпеки щодо себе та близьких осіб, майна та житла у разі загрози життю і здоров'ю або на відмову від таких заходів;
- ✓ на винагороду;
- ✓ на отримання психологічної допомоги;
- ✓ на звільнення від юридичної відповідальності у визначених випадках.

Викривач має наступні гарантії:

- ✓ **захист трудових прав** (заборона звільнення чи примушення до звільнення, притягнення до дисциплінарної відповідальності, інших негативних заходів впливу (переведення, підвищення кваліфікації, зміна умов праці, відмова у призначенні на вищу посаду, зменшення стимулюючих виплат тощо) або загрози таких заходів впливу у зв'язку з повідомленням про корупцію);
- ✓ **виплата заробітку за час вимушеного прогулу та грошових компенсацій за порушення його трудових прав.**

Викривач може звернутися за захистом своїх прав до:

- ✓ **уповноваженої особи з питань запобігання та виявлення корупції на ДП «Готельний комплекс «Київ»** (для забезпечення захисту від застосування негативних заходів впливу з боку директора ДП «Готельний комплекс «Київ»);
- ✓ **НАЗК** (для забезпечення правового та іншого захисту, перевірки дотримання законодавства з питань захисту викривачів, внесення приписів з вимогою про усунення порушень трудових та інших прав викривача і притягнення до відповідальності осіб, винних у порушенні їхніх прав, у зв'язку з такими повідомленнями);
- ✓ **правоохоронних органів** (для захисту життя, житла, здоров'я та майна);
- ✓ **Центрів безоплатної правової допомоги** (для отримання безоплатної вторинної правової допомоги);
- ✓ **Суду** (для захисту своїх прав і свобод).

Додаток 3

до Положення про впровадження механізмів заохочення викривачів та формування культури повідомлення про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції»

Затверджено

Наказом директора

ДП «Готельний комплекс «Київ»

від 24 грудня 2021 року

№ 41

ПАМ'ЯТКА

щодо розгляду повідомлень про можливі факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону України «Про запобігання корупції» на ДП «Готельний комплекс «Київ»

Викривач може самостійно обрати, через які канали подати повідомлення: внутрішні, регулярні чи зовнішні.

Важливо:

- ✓ викривач може подати повідомлення як із зазначенням авторства, так і анонімно;
- ✓ якщо повідомлення викривача не містить фактичних даних, які можуть бути перевірені, викривача інформують про залишення його повідомлення без розгляду.

Порядок (процедура) розгляду повідомлень на ДП «Готельний комплекс «Київ»

Викривач подав повідомлення із зазначенням авторства	Викривач подав повідомлення без зазначення авторства (анонімно)
➤ якщо розгляд повідомлення не належить до компетенції ДП «Готельний комплекс «Київ» – про це ДП «Готельний комплекс «Київ» інформує викривача у 3-денний строк ➤ якщо повідомлення містить факти корупційних або пов'язаних з корупцією правопорушень – ДП «Готельний комплекс «Київ» упродовж 24 год письмово повідомляє спецсуб'єкта (прокуратуру, НПУ, НАЗК, НАБУ)	

➤ якщо повідомлення стосується дій або бездіяльності директора ДП «Готельний комплекс «Київ» – повідомлення у **3-денний строк** без попередньої перевірки надсилається до НАЗК

✓ попередня перевірка викладеної у зверненні інформації – до **10 робочих днів**, про її результати викривача інформують у **3-денний строк**

✓ після попередньої перевірки приймається рішення про:

- призначення проведення перевірки або розслідування – до **30 (45) днів**
- передачу **упродовж 24 год** матеріалів до органу досудового розслідування у разі виявлення ознак кримінального правопорушення
- передачу **упродовж 24 год** матеріалів до органу дізнання у разі виявлення ознак кримінального проступку
- закриття провадження у разі непідтвердження фактів

✓ після проведення перевірки або розслідування директор ДП «Готельний комплекс «Київ» приймає рішення про:

- усунення порушення
- здійснення заходів щодо відновлення порушених прав та інтересів
- притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності
- передачу **упродовж 24 год** матеріалів до органу досудового розслідування у разі виявлення ознак кримінального правопорушення
- письмове повідомлення упродовж 24 год спецуб'єкта (прокуратуру, НПУ, НАЗК, НАБУ)

✓ перевірка викладеної у повідомленні інформації – **15 (30) днів**

✓ у разі підтвердження викладеної у повідомленні інформації директор ДП «Готельний комплекс «Київ» вживає заходів щодо:

- припинення порушення
- усунення наслідків
- притягнення винних осіб до дисциплінарної відповідальності
- письмового повідомлення **упродовж 24 год** спецуб'єкта (прокуратуру, НПУ, НАЗК, НАБУ)

✓ у разі непідтвердження викладеної у повідомленні інформації – розгляд припиняється

➤ інформування викривача про кінцеві результати розгляду повідомлення

Викривач має право отримувати інформацію про стан та результати розгляду його повідомлення. Для цього він подає заяву до ДП «Готельний комплекс «Київ», а ДП «Готельний комплекс «Київ» протягом 5 днів після отримання заяви надає запитувану інформацію.

Додаток 4

до Положення про впровадження механізмів
заохочення викривачів та формування
культури повідомлення про можливі факти
корупційних або пов'язаних з корупцією
правопорушень, інших порушень Закону
України «Про запобігання корупції»

Затверджено

Наказом директора

ДП «Готельний комплекс «Київ»

від 24 грудня 2021 року

№ 71

ПАМ'ЯТКА

**щодо внутрішніх каналів повідомлення про можливі факти корупційних
або пов'язаних з корупцією правопорушень, інших порушень Закону
України «Про запобігання корупції» на ДП «Готельний комплекс «Київ»**

Внутрішні канали повідомлення – способи захищеного та анонімного
повідомлення інформації, яка повідомляється викривачем керівнику або
уповноваженому підрозділу (особі) установи, у якій викривач працює, проходить
службу чи навчання або на замовлення якої виконує роботу.

Внутрішні канали ДП «Готельний комплекс «Київ»:

☎ спеціальна телефонна лінія – (+38) 067-223-75-66;

✉ засіб електронного зв'язку – securiti@htl.kiev.ua;

💻 канал онлайн-зв'язку через офіційний вебсайт – <https://hotel-kyiv.kyiv.ua/>.